БОНУСНА ПРОГРАМА ЛОМБАРДУ «СКАРБНИЦЯ™» *

1. Бонусна програма – комплекс взаємовідносин між Організатором Програми – фінансовою установою «Скарбниця™» та Клієнтом ломбарду – Учасником Програми, в результаті яких, Клієнт отримує право на майнові вигоди, визначені Організатором. Партнерами Програми виступають підприємства роздрібної торгівлі - мережі магазинів, що здійснюють реалізацію товарів з використанням знаку для товарів і послуг «Ювелірна карта™»** та «Техноскарб™»***.
2. Функціонування Програми забезпечується за допомогою:
2.1. Пластикової бонусно-дисконтної картки;
2.2. Віртуальної електронної картки та комп'ютерно-програмних засобів Організатора, що забезпечують нарахування та списання бонусів. Віртуальна карта Учасника - унікальний номер учасника в базі даних Організатора, що дозволяє однозначно його ідентифікувати.
3. Бонусно-дисконтна картка, або віртуальна картка (*далі* - картка) надається:
3.1. кожному новому Клієнту, який уклав з «Скарбниця™» договір про надання ломбардного кредиту та закладу майна до ломбарду (здійснив першу кредитну операцію);
3.2. кожному Клієнту, що здійснив купівлю товарів в мережі партнера програми «Техноскарб™».
4. Отриманням картки, Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з умовами бонусної програми та згоден на участь у ній на визначених умовах. Клієнт має право відмовитись від отримання картки та участі у бонусній програмі.
5. Картка є власністю Організатора Програми та служить ідентифікатором Клієнта – учасника Програми. Картка не є платіжним інструментом, і не може бути використана в якості банківської, кредитної, платіжної картки чи для здійснення інших операцій, що не передбачені Програмою. Картка закріплюється за визначеним Клієнтом і не може використовуватись іншими особами.
6. На картці обліковуються Бонуси – умовні одиниці, які нараховуються за здійснення Клієнтом кредитних операцій та з інших підстав, визначених Організатором, та використовуються Клієнтом для переведення їх у певні майнові вигоди у визначені Організатором спосіб та порядку.
7. Держателі картки мають статуси, які залежать від набраних «статусних» бонусів та відсутності невиконаних зобов'язань за договорами.
«Статусні» бонуси дорівнюють сумі оплачених відсотків за користування ломбардним кредитом, із розрахунку 1 гривня – 1 бонус, що нараховуються наростаючим підсумком. «Статусні» бонуси не нараховуються на вартість покупки, яка здійснюється Клієнтом в магазинах-партнерах Організатора. «Статусні» бонуси на майнові вигоди не обмінюються.
7.1. Статуси Клієнтів:
- «Новий New» - присвоюється при першому зверненні до мережі ломбардів «Скарбниця» та активації Картки;
- «Базовий» - надається при здійсненні будь-якої фінансової операції (викупу, пролонгації, або оформлення наступної застави) після отримання статусу «Новий New»;
- «Срібний» - надається після накопичення 5000 бонусів з моменту присвоєння статусу «Базовий»;
- «Золотий» - присвоюється після накопичення 12 500 бонусів з моменту присвоєння статусу «Базовий» та за відсутності інкасацій з моменту попереднього статусу.

7.2. Неактивний Клієнт- той, який має статус «Срібний» або «Золотий», але не користувався послугами Ломбарду 3-х (три) місяці і більше з дати останнього звернення до Ломбарду. Такий Клієнт користується зниженою відсотковою ставкою по кредиту, а суму кредиту отримує як Клієнт зі статусом «Базовий». Вказані умови діють до моменту набрання «статусних бонусів», відповідно до пункту 7.1 цієї Програми.
7.3. При невиконанні Клієнтом своїх зобов'язань за договором ломбардного кредиту та зверненні стягнення на предмет застави Клієнта, його статус автоматично знижується до «Базового».
7.4. Від статусу Клієнта залежить розрахункова сума кредиту, що видається Клієнту і відсоткова ставка за користування кредитом. Розрахункова сума визначається внутрішніми документами Організатора, зокрема, критеріями визначення розміру процентів (що розміщуються на сайті Організатора).
8. Можливості Учасників бонусної програми:
8.1. списувати бонуси для здійснення операцій, передбачених в п.9 Програми;

8.2. контролювати статистику по накопиченим і списаним бонусам на сайтах https://www.skarb.com.ua/, https://tehnoskarb.ua/.

9. Бонуси можна витратити:

9.1. на отримання знижки на оплату відсотків по кредиту в повному обсязі при викупі, або повній перезаставі в Особистому кабінеті клієнта на сайті Організатора за адресою www.skarb.com.ua або в ломбардному відділенні «Скарбниця™» за допомогою персонального QR-коду згенерованого в Особистому кабінеті клієнта на сайті Організатора за адресою www.skarb.com.ua;

9.2. на підвищення суми кредиту, що видається Клієнту на руки за кредитами під заклад виробів з дорогоцінних металів із золота та предметів техніки, окрім кредитів строком на один день в ломбардному відділенні «Скарбниця ™» за допомогою персонального QR-коду згенерованого в Особистому кабінеті клієнта на сайті Організатора за адресою www.skarb.com.ua;

9.3. для покупки товарів в магазинах-партнерах Програми зі знижкою за допомогою персонального QR-коду згенерованого в Особистому кабінеті клієнта на сайті Організатора за адресою www.skarb.com.ua. Розмір знижок, що можуть бути надані за рахунок бонусів та перелік товарів, на які надається знижка встановлюється магазинами-партнерами. Інформація про розмір знижок зазначена на сайтах та/або надається продавцем-консультантом магазину-партнера;

9.4. на власний розсуд, після конвертації бонусів в гривні шляхом виплати на карту будь-якого українського банку. У цьому випадку Організатор утримує з Клієнта та перераховує до бюджету податки в порядку та розмірах, передбачених чинним податковим законодавством України;

9.5. на відновлення втраченого договору про надання ломбардного кредиту (400 бонусів), або картки (240 бонусів) в ломбардному відділенні «Скарбниця ™» за допомогою персонального QR- коду згенерованого в Особистому кабінеті клієнта на сайті Організатора за адресою www.skarb.com.ua. Якщо у Клієнта немає бонусів, то бонуси не нараховуються до списання боргу за поновлення картки або договору;

9.6. на підвищення статусу Клієнта в ломбардному відділенні «Скарбниця ™» за допомогою персонального QR-коду згенерованого в Особистому кабінеті клієнта на сайті Організатора за адресою www.skarb.com.ua;

9.7. для покупки товарів в магазині-партнері «Техноскарб™» зі знижкою. Розмір знижок, що можуть бути надані за рахунок бонусів та перелік товарів, на які надається знижка встановлюється магазином-партнером на сайті www.tehnoskarb.ua. Розмір знижки залежить від статусу Клієнта.

Бонуси, нараховані Клієнту на вартість покупки в мережі магазинів «Техноскарб™» можна витратити тільки на підвищення суми кредиту, що видається Клієнту на руки та на отримання знижки на оплату відсотків по кредиту.

10. Бонуси нараховуються:

10.1. на суму оплачених відсотків за користування ломбардним кредитом;

10.2. на вартість покупки в мережі магазинів «Техноскарб™»

У разі придбання товару шляхом оплати товару грошима та використання бонусів на знижку для оплати товарів, нарахування бонусів здійснюється виключно на вартість товару, оплачену грошима.

10.3. обмін на бонуси дрібної здачі грошима - на загальну суму до 0,99 грн. Обмін здачі на бонуси (купівля бонусів) здійснюється за згодою або за ініціативою Клієнта, кількість нарахованих бонусів вказується в фіскальному чеку;

10.4. нарахування преміальних бонусів;

10.5. при здійсненні ідентифікації клієнта за допомогою застосунку «Дія».

11. У разі визнання договору про надання ломбардного кредиту та закладу майна до ломбарду недійсним, а також у разі розірвання договору купівлі-продажу товарів, бонуси, які були нараховані за операціями по таким договорам, анулюються.

12. Нараховані бонуси реєструються і підсумовуються на індивідуальному рахунку Учасника в базі даних Організатора, де реєструються та обліковуються відомості про транзакції з бонусами.

13. Для здійснення операцій з бонусами Учасник повинен щоразу пред'являти картку або надати номер телефону та одноразовий код з смс (крім операції з нарахування бонусів, які здійснюються після пред'явлення картки без одноразового смс коду). У випадках прямо передбачених Програмою, для здійснення операцій з бонусами Учасник повинен у ломбардному відділенні «Скарбниця ™» пред'явити персональний QR-код, згенерований у Особистому кабінеті клієнта на сайті Організатораза

адресою www.skarb.com.ua

13.1. Бонуси, які були трансформовані у знижку, в гривні, чи на підвищення суми кредиту, яка видається Клієнту на руки, списуються з рахунку (з картки) Учасника.

14. Еквіваленти нарахування бонусів на картку Учасника Програми:

14.1. Зарахування бонусів при оплаті відсотків в мережі ломбардів «Скарбниця™»: курс зарахування: 1 бонус за 1 гривню, оплачену як відсотки за користування кредитом;

14.2. Зарахування бонусів за покупки в мережі магазинів «Техноскарб™».

Інформацію щодо курсу зарахування бонусів необхідно уточнювати на сайті https://tehnoskarb.ua/.

14.3. Зарахування дрібної решти монетами до 1 грн. на бонусний рахунок, курс зарахування: 0,2 бонуси за 1 копійку.

14.4. Зарахування бонусів при здійсненні ідентифікації клієнта за допомогою застосунку «Дія»:40 бонусів за кожну процедуру ідентифікації клієнта у мережі ломбардів Скарбниця ™.

15. Пропорції конвертації бонусів у майнові вигоди Учасника Програми:

15.1. списання бонусів на знижку при оплаті відсотків по кредиту в ломбардах «Скарбниця™», курс списання: 50 бонусів – 1 грн.;

15.2. списання бонусів на знижку при покупці товарів або послуг в мережі «Техноскарб™», курс списання: 20 бонусів – 1 грн[1];

15.3. списання бонусів на знижку при покупці товарів в мережі «Ювелірна картаТМ»
курс списання: 20 бонусів – 1 грн[2].(можливе списання лише бонусів, що були нараховані при оплаті зобов'язань за договором про надання ломбардного кредиту);

15.4. підвищення суми кредиту, що видається Клієнту на руки під заклад ювелірних виробів із золота та техніки за рахунок бонусів, курс списання: 20 бонусів – 1 грн.
Збільшити за рахунок бонусів суму кредиту, що видається Клієнту можна до 15% від суми доступного кредиту, що видається під заклад виробів з дорогоцінного металу (крім срібла та платини).

15.5. підвищення статусу Клієнта, курс списання 1 бонус – 1 статусний бонус.

15.6. конвертація бонусів в гривні шляхом виплати на банківську карту, курс списання: 50 бонусів – 1 грн (можливо списання лише бонусів, що були нараховані при оплаті зобов'язань за договором про надання ломбардного кредиту).

15.6.1. Умови виплати: мінімальна сума для виплати - 5 000 бонусів, наявність діючого договору про надання ломбардного кредиту з Організатором. Організатор Програми, як податковий агент утримує з Клієнта та перераховує до бюджету відповідні податки, визначенні законодавством України. Витрати на переказ коштів оплачує Клієнт.

15.7. При проведенні Організатором Програми рекламних акцій, бонуси можуть списуватись (витрачатись) за іншим, більш вигідним курсом.

16. Організатор залишає за собою право змінювати порядок розрахунку кількості бонусів (еквіваленти нарахування та списання бонусів). Інформацію про нарахування та списання бонусів, баланс бонусного рахунку, умови рекламних акцій тощо можна дізнатись у оцінювача-експерта у будь- якому ломбардному відділенні «СкарбницяТМ», а також на Інтернет-сайтах Організатора www.skarb.com.ua та Партнера «Техноскарб™».

17. Бонуси не є і не можуть бути засобом платежу, будь-яким видом валюти чи цінного паперу.

18. Організатор має право вилучити, відмовити у видачі або поновленні, чи припинити дію картки за наступних обставин:

18.1. використання чи спроба використання картки у спосіб, який не відповідає умовам та правилам Програми;

18.2. будь-яка обґрунтована підозра у зловживаннях з боку Учасника, щодо його участі у Програмі;

18.3. відмови учасника на використання його персональних даних;

18.4. надання Учасником недостовірних/неточних персональних даних або інших даних.

18.5. Якщо Клієнт має підозру відносно того, що карткою заволоділа інша особа, він зобов’язаний негайно повідомити про це Організатора, з метою блокування бонусного рахунку Клієнта. Організатор

[1] Перелік товарів, на які доступна знижка встановлюється партнером

[2] Перелік товарів, на які доступна знижка встановлюється партнером

також вправі анулювати бонуси, нараховані на картку помилково або внаслідок шахрайських дій чи інших зловживань.

19. Поновити дію картки можливо за заявою Клієнта в обмін на 240 бонусів. Якщо у Клієнта немає бонусів, то картка поновлюється, але бонуси не нараховуються до списання боргу за поновлення картки у розмірі 240 бонусів.

20. При відсутності операцій більш, ніж 6 місяців з дати останньої операції, бонусний рахунок Клієнта обнуляється.

21. Бонуси, які не були використані протягом року з дати нарахування – анулюються.

22. Бонусна програма є довгостроковою.

23. Організатор має право в будь-який час призупинити дію програми, скасувати або замінити умови Програми, закрити (припинити) Програму.

Організатор зобов'язаний повідомляти Учасників Програми про призупинення, скасування, закриття (припинення) або зміни в Програмі, шляхом розміщення інформації на на Інтернет-сайті Організатора www.skarb.com.ua, сайті партнера tehnoskarb.ua, в інших інформаційних джерелах та у відділеннях Організатора за 30 календарних днів до будь-яких змін.

24. У разі закриття (припинення) бонусної програми всі накопичені Клієнтами бонуси анулюються.

25. Персональні дані Учасників бонусної програми зберігаються і обробляються відповідно до законодавства України та відповідних положень договору про надання ломбардом ломбардного кредиту та закладу майна до ломбарду, та не можуть бути надані іншим особам без погодження із Учасником програми, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.

---

* Термін «Ломбард «Скарбниця™»», «мережа ломбардів «Скарбниця™»», вживається в значенні всіх юридичних осібта їх відокремлених підрозділів, що надають ломбардні послуги з використанням знаків для товарів та послуг «Скарбниця™»;

** мережа магазинів «Ювелірна карта™» - вживається в значенні всіх юридичних осіб та їх відокремлених підрозділів, що реалізують товари з використанням знаків для товарів та послуг «Ювелірна карта™».

*** мережа магазинів «Техноскарб™» - вживається в значенні всіх юридичних осіб та їх відокремлених підрозділів, що реалізують товари з використанням знаків для товарів та послуг «Техноскарб™».